



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

ECOTANK SAS BIC



ECOTANK S.A.S. BIC

Fecha de adopción: (2024/12/20)

Versión: 1.0

Última actualización: (2025/08/10)

Introducción

En **ECOTANK S.A.S. BIC**, entendemos que la información personal constituye uno de los activos más valiosos de las personas y que su adecuada gestión es esencial para construir relaciones de confianza, transparencia y sostenibilidad. Conscientes de la importancia que tiene el respeto por la privacidad, la integridad y la confidencialidad de los datos personales, la compañía asume el compromiso de garantizar su protección conforme a los más altos estándares legales, éticos y tecnológicos.

Nuestra organización reconoce que el tratamiento responsable de los datos personales no solo es una exigencia normativa, sino también una manifestación de nuestra cultura empresarial orientada al respeto por la dignidad humana, la responsabilidad social y la transparencia corporativa. En tal sentido, **ECOTANK S.A.S. BIC**, como **Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)**, incorpora dentro de su modelo de gestión el cumplimiento estricto de la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, la **Circular Externa 02 de 2022 de la Superintendencia de Industria y Comercio**, y demás normas complementarias en materia de protección de datos personales en Colombia.

Este compromiso se refleja en la adopción de políticas, procedimientos y herramientas orientadas a salvaguardar la información de nuestros clientes, proveedores, colaboradores, aliados estratégicos y comunidades con las que interactuamos. A través de una gestión integral de la información, ECOTANK busca asegurar que el uso de los datos personales responda siempre a finalidades legítimas, informadas y necesarias para el desarrollo de sus operaciones, sin afectar los derechos y libertades de sus titulares.

De igual forma, la empresa promueve una cultura organizacional basada en la **confidencialidad, la seguridad digital, la responsabilidad y el respeto por los derechos de los titulares**, implementando medidas preventivas, correctivas y de mejora continua en la administración de la información. Así, ECOTANK S.A.S. BIC asume la protección de los datos personales como un componente esencial de su compromiso con la legalidad, la ética empresarial y su propósito de generar valor económico, social y ambiental bajo los principios del modelo BIC.

La presente **Política de Tratamiento de Datos Personales** tiene como finalidad informar a todos los titulares de los datos personales tratados por ECOTANK S.A.S. BIC sobre las condiciones, finalidades, derechos y mecanismos establecidos para garantizar el manejo adecuado de la información, conforme a la normatividad vigente y al principio de responsabilidad demostrada (*accountability*) exigido por la autoridad de protección de datos en Colombia.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: ECOTANK S.A.S. BIC

NIT: 901173858

Domicilio: Carrera 47 # 44-110

Ciudad: Palmira – Valle del Cauca

Correo electrónico: administrativo@ecotank.com.co

Teléfono: 602 2830548

Página web: www.ecotank.com.co

Condición jurídica: Sociedad por Acciones Simplificada – Beneficio e Interés Colectivo (BIC)

MARCO NORMATIVO

Esta política se expide conforme a:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Circular Externa 02 de 2022 (Superintendencia de Industria y Comercio)
- Ley 1266 de 2008 (cuando aplique a datos financieros)
- Ley 2069 de 2020 y Decreto 2046 de 2019 (Sociedades BIC)

ALCANCE

La presente **Política de Tratamiento de Datos Personales** aplica a todas las actividades de recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, actualización y eliminación de datos personales que realice **ECOTANK S.A.S. BIC**, ya sea de forma directa o a través de terceros encargados, en el marco de sus operaciones administrativas, comerciales, laborales, contractuales, ambientales y de sostenibilidad social.

Esta política es de obligatorio cumplimiento para:

- Todos los **empleados**, directivos, contratistas y colaboradores de ECOTANK S.A.S. BIC.
- Todos los **proveedores, distribuidores, aliados estratégicos o terceros** que, por razón de sus funciones o contratos, tengan acceso a información personal bajo custodia de la empresa.
- Los **procesos internos y externos** que impliquen el uso o tratamiento de datos personales en soporte físico, electrónico o cualquier otro medio.

Asimismo, se aplica a las **bases de datos registradas en el RNBD (Registro Nacional de Bases de Datos)**, correspondientes a clientes, usuarios, proveedores, empleados, aspirantes, aliados y demás grupos de interés relacionados con las operaciones de la organización.

El cumplimiento de esta política es parte integral de la estrategia de **gobernanza corporativa, cumplimiento normativo (compliance)** y del compromiso ético de ECOTANK como empresa **de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)**.

4. DEFINICIONES

Según la Ley 1581 de 2012:

- **Dato personal:** Información vinculada a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad o puede generar discriminación.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
- **Responsable del tratamiento:** ECOTANK S.A.S. BIC.
- **Encargado:** Persona natural o jurídica que trata datos por cuenta del responsable.
- **Titular:** Persona natural dueña de los datos.

PRINCIPIOS RECTORES

El tratamiento se regirá por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

A. Generales:

- Cumplimiento de obligaciones contractuales, laborales, legales y comerciales.
- Administración de relaciones con empleados, clientes, proveedores y aliados.
- Ejecución de programas de sostenibilidad, innovación y beneficio colectivo.
- Facturación, pagos, reportes contables y control interno.
- Envío de información sobre productos, servicios y actividades de ECOTANK.
- Atención de consultas, quejas y reclamos.

B. Específicas:

- **Clientes:** gestión de solicitudes, soporte técnico, fidelización, encuestas y facturación.
- **Empleados y aspirantes:** administración del talento humano, seguridad social y procesos de selección.
- **Proveedores y contratistas:** validación, pagos, auditorías y control de cumplimiento.
- **Aliados y comunidad:** comunicación de actividades sociales y ambientales de la empresa.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Solo se recolectarán con autorización explícita y cuando:

- Sea necesario para cumplir obligaciones legales o contractuales.
- Proteja intereses vitales del titular.
- Exista obligación de reporte a autoridades (salud, seguridad, judicial, laboral).

DERECHOS DE LOS TITULARES

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
2. Solicitar prueba de la autorización.
3. Ser informado sobre el uso de sus datos.
4. Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos.
5. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos mediante **petición, consulta o reclamo** dirigido a:

 **Correo:** datos@ecotank.com.co

 **Dirección:** [Dirección física]

- **Consultas:** respuesta en máximo 10 días hábiles.
- **Reclamos:** respuesta en máximo 15 días hábiles.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

ECOTANK S.A.S. BIC adopta medidas técnicas, humanas y administrativas, como:

- Control de acceso restringido.
- Protocolos de encriptación y copias de seguridad.
- Eliminación segura de información.
- Cláusulas contractuales de confidencialidad.

ENCARGADOS Y TRANSFERENCIAS

Cuando ECOTANK delegue el tratamiento a terceros, exigirá el cumplimiento de las mismas obligaciones legales.

Las transferencias internacionales se realizarán conforme a las disposiciones de la SIC y solo a países con niveles adecuados de protección.

12. REGISTRO EN EL RNBD

Las bases de datos de ECOTANK S.A.S. BIC se encuentran inscritas en el **Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD)**, y serán actualizadas anualmente o cuando haya cambios sustanciales.

13. REPORTE DE INCIDENTES

Cualquier incidente de seguridad será reportado a la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** dentro de los **15 días hábiles siguientes** a su conocimiento.

ENFOQUE BIC Y ÉTICA EMPRESARIAL

ECOTANK S.A.S. BIC incorpora la protección de datos personales como parte de su **compromiso ético, ambiental y social**, y lo incluye en su **Informe de Gestión BIC**, promoviendo la transparencia y confianza con sus grupos de interés.

VIGENCIA

Esta política entra en vigor desde su publicación y se mantendrá vigente mientras ECOTANK conserve información personal en sus bases de datos.

Aprobada por:

ANDRES MAURICIO COBO PEREZ

Representante Legal – ECOTANK S.A.S. BIC
(Fecha de aprobación)

ANEXOS – FORMATOS DE AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ANEXO 1: Autorización para Clientes o Usuarios

ECOTANK S.A.S. BIC
Autorización para Tratamiento de Datos Personales

Yo, _____, identificado(a) con C.C. No. _____, en calidad de cliente o usuario de **ECOTANK S.A.S. BIC**, manifiesto que he sido informado de que la empresa, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, recolectará, almacenará y tratará mis datos personales con las siguientes finalidades:

- Gestión comercial y de servicio.
- Facturación, pagos y atención posventa.
- Envío de información institucional o promocional.
- Control de calidad y satisfacción del cliente.

He sido informado de mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos personales, así como de los mecanismos disponibles para ejercerlos ante la dirección de correo electrónico **datos@ecotank.com.co**.

Autorizo de manera **libre, previa, expresa e informada** el tratamiento de mis datos personales bajo los términos de la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de ECOTANK S.A.S. BIC.

Firma: _____

Nombre completo: _____

Documento: _____

Fecha: _____

ANEXO 2: Autorización para Empleados y Aspirantes

Yo, _____, identificado(a) con C.C. No. _____, autorizo a **ECOTANK S.A.S. BIC** para recolectar y tratar mis datos personales, incluyendo información laboral, académica, familiar y de salud ocupacional, con las siguientes finalidades:

- Procesos de selección, vinculación, capacitación y bienestar.
- Cumplimiento de obligaciones legales en seguridad social, salud y nómina.
- Evaluación de desempeño y desarrollo profesional.
- Contacto en casos de emergencia.

Asimismo, declaro que conozco la **Política de Tratamiento de Datos Personales** disponible en (www.ecotank.com.co) y entiendo que puedo ejercer mis derechos mediante el correo **datos@ecotank.com.co**.

Firma: _____

Nombre completo: _____

Documento: _____

Fecha: _____

ANEXO 3: Autorización para Proveedores y Contratistas

Yo, _____, identificado(a) con C.C. o NIT No. _____, en calidad de proveedor o contratista de **ECOTANK S.A.S. BIC**, autorizo el tratamiento de mis datos personales y empresariales para las siguientes finalidades:

- Registro y validación de información comercial y financiera.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales y tributarias.
- Evaluación de desempeño, auditorías y procesos de control interno.
- Comunicación de políticas, pagos, compras o requerimientos técnicos.

He sido informado de mis derechos y de los canales de contacto habilitados: **datos@ecotank.com.co**.

Firma: _____

Nombre completo o razón social: _____

Documento / NIT: _____

Fecha: _____